

SUITE DE LA PAGE 1

**INTERVIEW DE MONSIEUR TURBOULT**

**M. TURBOULT**

La rationalisation nous conduit à rechercher l'efficacité maximum dans un domaine donné tout en respectant les répartitions relatives des charges, des chiffres d'affaires et des marges prévisionnelles de LTT et CIT-TRANSMISSION. Dans le cadre du domaine couvert par les deux Sociétés, il nous faut une organisation qui optimise ses moyens en prenant en compte ce qui existe d'un côté comme de l'autre. Pour le personnel cela peut impliquer des changements d'activité. Avec la rationalisation on évitera de faire des travaux en compétition entre CIT-TRANSMISSION et LTT. Cela nous conduira à une perte d'efficacité et donc perte de travail. Au niveau des usines, des gens qui travaillent sur tel produit, travailleront éventuellement sur un autre produit, et comme je vous l'ai dit précédemment il y aura aussi des modifications de structure.

**VISA**

Monsieur TURBOULT, à l'issue de ces quelques mois passés sur l'étude de la rationalisation entre LTT et CIT-TRANSMISSION, quelles sont vos premières conclusions ?

**M. TURBOULT**

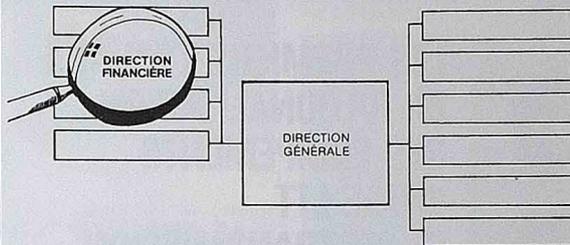
Quelques décisions prises ont pu apparaître comme négatives pour le personnel. La rationalisation peut conduire à des situations qui apparaissent négatives à l'instant. Nous pouvons vivre également des situations apparaissant positives telles que la fabrication par LTT de matériel analogique de type 80, dans le cadre d'un marché américain de CIT. Ceci s'est joué sur des matériels en production.

La rationalisation doit être jugée en "dynamique" comme je l'ai déjà dit, les aspects positifs n'apparaissent pas forcément aux mêmes dates que les impressions négatives. Il nous faut avoir en tête notre objectif commun vital : accroître notre part de marché, principalement sur les marchés export et cela nous ne devons pas l'oublier, car c'est le seul moyen de protéger les emplois.

Pour conclure, je dirais que ce qui m'a le plus frappé lors de ces rencontres, de ces réflexions, de ces analyses, pour réaliser cette fusion qui à la base est une situation difficile, est la somme d'énergie et le dynamisme que les gens dépensent pour faire avancer les choses de façon positive, à LTT comme à CIT-TRANSMISSION.

# ORGANISATION - STRUCTURE

Nous vous avons présenté dans le numéro 1 de VISA la Direction Générale avec l'interview de Monsieur Jacques IMBERT (Président-Directeur Général de LTT) et Monsieur Claude ETIENNE (Directeur Général Adjoint de LTT). Aujourd'hui nous reprenons cette rubrique avec la présentation du Service Informatique. Désormais vous retrouverez chaque trimestre dans VISA, la description d'une Direction, d'une Division, d'une Unité ou d'un Service, ceci afin de vous aider à mieux comprendre les structures de LTT.



Monsieur KROETZ, Responsable du Service "Informatique et Organisation"

## LE SERVICE INFORMATIQUE ET ORGANISATION : «la vocation du service»

Situé à CONFLANS-SAINT-HONORINE dans le bâtiment 8, au-dessus de l'allée centrale, ce service a été créé dans sa structure actuelle le 21 Octobre 1980. Rattaché initialement au Directeur du Plan Monsieur LE FRANCOIS, il dépend aujourd'hui de la Direction Financière. Ce Service regroupe l'INFORMATIQUE et l'ORGANISATION dans le domaine des Projets d'organisation faisant appel à l'informatique.

AU TOTAL 31 personnes, dont beaucoup viennent des ateliers. La formation s'est faite sur le "tas"; c'est le cas des Préparateurs, Pupitreurs ou Opérateurs. Bien sûr ce Service est lui aussi touché par les réductions d'effectifs.

60 % de l'activité de ce service est consacré à la Gestion de Production (gestion des approvisionnements, des lançements...). Le reste est consacré aux fonctions Personnel, Paye, Comptabilité, Commercial, Suivi des Factures...

**NOTA** : Ces projets exposés par Monsieur TURBOULT ont été présentés au CCE et doivent faire l'objet, avant d'être adoptés définitivement, d'un accord de l'Administration des PTT et des actionnaires des deux sociétés LTT - CIT/ALCATEL.

# ECHOS LTT

Depuis le 4 Mai 1984, LTT est filiale de Thomson-Télécommunications. Un nouveau logo remplace Thomson-CSF Communication (Voir Visa). C'est maintenant ALCATEL-THOMSON.

**CONFLANS :**

**Visiteur** : En Mars, Monsieur LOPEZ, Président de la Société Espagnole ANPER àvised FOL. La câblerie optique (LTT) et la Division des Réseaux câblés de vidéocommunication (D.R.C.V.).

**La D.R.S.P.** : a mis en place depuis la mi-Mars jusqu'à fin Juin des stages de remise à niveau en mathématiques. Une centaine d'heures est prévue pour la durée de ces stages.

**Le 22 Mars 1984**, a été organisée une journée de tests pour la mise en place d'une action de remise à niveau en français selon le même principe que les remises à niveau en mathématiques. Ces stages ont commencé début Avril et se termineront fin Juin. Ces deux formations sont des phases préparatoires à des actions de reconversion de plus longue durée (niveaux C.A.P. à B.T.S.).

**Inauguration** : le 20 Mars a eu lieu très officiellement l'inauguration de la liaison fibre optique Cognac-Jay-Tour Eiffel par Monsieur Mexandeau (Ministre des P.T.T.), Monsieur FILLIUD (Secrétaire d'Etat à la Communication) et Monsieur Schoeller (Président de Télédiffusion de France (T.D.F.)).

**LANNION :**

**Le 8 Mars 1984** : Monsieur Dattola a présenté à l'ensemble des Ingénieurs et Cadres de LTT "la Direction des Réseaux Câblés de Vidéocommunication". 60 personnes étaient au rendez-vous.

**Le 9 Mars 1984** : a eu lieu la 4<sup>ème</sup> réunion d'information Cadres et Maîtrise sur les lois Auroux. Cette expérience du Service du Personnel suscite un intérêt croissant.

**Formation continue** : du 13 Février au 30 Mai s'est déroulé le stage de "mise à niveau première", à la satisfaction des 15 participants. Le stage de "remise à niveau troisième", commencé le 9 Avril, se poursuit jusqu'à fin Juin pour également 15 personnes. Ces stages permettront de suivre d'autres formations plus techniques.

**INAUGURATION :**

Le 21 Mai le réseau câblé en fibre optique de Biarritz a été inauguré par Monsieur MEXANDEAU (Ministre Délégué aux PTT) et Monsieur DONDOUX (Directeur Général des Télécommunications). (Voir la rubrique L'ÉVÉNEMENT de visa n° 1).

## RÉSULTAT DES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL AU COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT (C.E.)

CONFLANS	LANNION 15 Mai 1984	DINARD 25 Avril 84
	1 <sup>er</sup> collège : Ouvriers - Employés	
	Titulaires	Suppléants
	CGT Marie-Pierre BOUGAN Christiane CHEVALIER Alain RIOU	CGT Marie-Pierre DESNE Patrick HEITZMANN Odile COSTARD
	CFDT Annie BRIENT Janick GUYOMARD Serge RIVOALLAND	CFDT Robert JEANDENAND M.-Michèle CHAPELAIN Anne TREMEL
	2 <sup>e</sup> collège : Techniciens - Agents de Maîtrise - Employés	
	CGT Yvon OLLIVRO	CFDT Madeleine LE GUILLARD
	3 <sup>e</sup> collège : Ingénieurs et Cadres	
	Jean-Paul BRELVIVET	
		CGT J-C CHAUDELER
		LIBRE Eric GENG Pierre CHENU
		Le siège n'est pas pourvu : pas de candidat

**QUEL ROLE ?**

Le Service INFORMATIQUE et ORGANISATION est chargé d'assurer :

- la coordination de tous les projets faisant appel à l'informatique (domaines administratif, comptable, industriel, commercial, scientifique et technique),
- le contrôle des différentes activités informatiques au sein de la Société,
- la réalisation des programmes d'application,
- la gestion et l'exploitation du matériel informatique.

**QUELLE STRUCTURE ?**

Le Service INFORMATIQUE et ORGANISATION s'appuie sur :

**UN CENTRE DE TRAITEMENT INFORMATIQUE (C.T.I.)**

- qui réalise les programmes d'application qui lui sont confiés et en assure l'analyse (l'étude), la programmation (l'écriture en langage informatique) et le suivi,
- qui assure la gestion et l'exploitation des matériels centralisés (ex. : le centre de calcul) et décentralisés (ex. : les consoles du Service ACHATS).

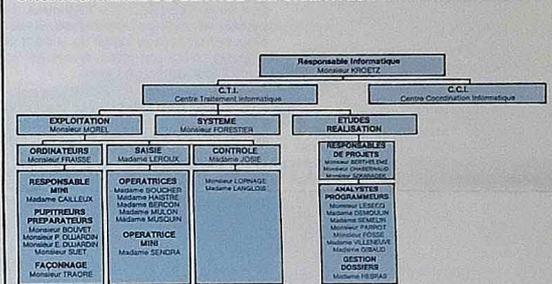


Le Centre de Calcul

**UN CENTRE DE COORDINATION INFORMATIQUE (C.C.I.)**

- qui propose à la Direction Générale un plan INFORMATIQUE (traduction du Plan élaboré par la Société),
- qui recueille et analyse chaque demande,
- qui participe à la définition du contrat élaboré entre l'utilisateur et l'INFORMATICIEN pour un projet précis,
- qui décide du choix et de la mise en œuvre des matériels et des logiciels (programmes) associés,
- qui assure la coordination nécessaire avec la Direction de l'INFORMATIQUE INTERNE DE THOMSON-CSF, et avec la Direction de l'INFORMATIQUE INTERNE DE CIT-TRANSMISSION, dans le cadre de la rationalisation,
- qui assure le contrôle des différentes activités informatiques au sein de la Société (notamment, achat ou location de matériels informatiques, ou utilisation de logiciels (programmes) et joue un rôle de conseil auprès des futurs utilisateurs.

## ORGANIGRAMME DU SERVICE "INFORMATIQUE ET ORGANISATION"



Le responsable exploitation est chargé de planifier et de faire exécuter les programmes commandés par les utilisateurs et élaborés par les responsables projets, avec les analystes, programmeurs. Le responsable mini travaille sur un ordinateur IBM 3081 KX pour assurer des tâches très spécifiques portant sur des calculs scientifiques et statistiques. Le préparateur prépare le travail de la journée et prépare les manipulations qui vont permettre aux différents programmes de s'enchaîner. Le pupitreur intervient sur la machine pour lancer un travail. C'est lui qui "pilote" l'ordinateur. A LTT, les pupitreurs travaillent en 2x8. Une journée d'exploitation démarre à 5 heures du soir et se termine à 8 heures du matin. Pendant tout ce temps l'ordinateur fonctionne et exécute les différents travaux, que les préparateurs et les pupitreurs ont préparé pendant la journée. Pendant le reste de la journée l'ordinateur est utilisé pour le travail transactionnel (à partir des consoles) et pour le développement de programmes par les analystes et les programmeurs. Le façonnage consiste chaque jour à couper les états informatiques qui sortent de l'imprimante et à les ventiler vers chaque service demandeur. L'opératrice assure la saisie des informations à l'exploitation, les études et le constructeur qui a fourni ses matériels informatiques. Les responsables projets sont spécialisés par domaines : Monsieur BERTHELEME (Gestion Production), Monsieur CHABERNAUD (Gestion Achat), Monsieur SZKARADEK (Gestion Personnel, Commercial...). Ils sont chargés de traduire la demande exprimée par un utilisateur suivant une logique informatique. Ils sont aidés par les analystes qui, à partir de besoins exprimés, définissent un schéma informatique (ou organigramme) et par les programmeurs qui, à l'aide de ce schéma, le traduisent en langage informatique qui comprend la machine. La gestion de dossiers permet de suivre l'ensemble des informations contenues dans chaque programme et dans chaque fichier (600 à 700 programmes et plusieurs milliers de types d'informations sont gérés à LTT).

**QUEL PARC INFORMATIQUE ?**

Le Service informatique et Organisation assure essentiellement des tâches de gestion. Pour ce faire, il dispose de 2 ordinateurs 64 DPS/6 couplés, possédant chacun une mémoire centrale de 2 millions de caractères. Ils permettent un stockage de 2 milliards de caractères. Sont connectés à ces ordinateurs une centaine de terminaux (ex. : consoles de visualisation identiques à celles du service Achats - Conflans) répartis sur CONFLANS, LANNION et DINARD. De plus, pour assurer des tâches plus spécifiques, il existe à Conflans, un mini-ordinateur SFENA connecté sur 64 DPS/6 et sur un IBM 3081 KX, et à Lannion, il y a un mini-ordinateur SFENA.



Une imprimante BULL 600 lignes/minute

Ainsi que ce soit à CONFLANS, LANNION ou DINARD, chaque "utilisateur" a accès à la même information au même moment.

**QUELLE CONCLUSION ?**



"L'INFORMATIQUE est un Service pour chaque utilisateur et non une contrainte. Nous sommes au Service des autres, sans les autres nous n'existerions pas. Nous sommes avant tout un Service au "Service" du fonctionnement de la Société". (M. KROETZ)